

Geacht college,

Wij hebben van verschillende kanten, meldingen ontvangen dat er sprake is van veelvuldige wisselingen in het bestand van klantmanagers/consulenten bij de afdeling maatschappelijke ondersteuning. Dit heeft negatieve gevolgen voor de continuïteit van contacten met cliënten en de opbouw van een vertrouwensband. Zeker in het geval van statushouders, waar taal vaak nog een extra probleem is. Wij vinden dit een zorgelijke ontwikkeling en willen een paar vragen hierover stellen.

1. Klopt het dat er momenteel sprake is van een groot verloop onder de consulenten bij de afdeling maatschappelijke ondersteuning? Kunt u het antwoord voorzien van cijfers en mogelijke oorzaken?
2. Deelt u onze zorgen dat dit een slechte zaak is voor die inwoners die geregeld contact (moeten) hebben met de afdeling maatschappelijke ondersteuning? Wordt hier iets mee gedaan richting de cliënten van deze afdeling? Krijgen zij bv. bericht van vertrek en komst van de oude en nieuwe consulenten?
3. Als het bovenstaande klopt, kan het college aangeven wat het van plan is hieraan te doen?

Margot Leeuwin
PvdA Huizen